

Actualités de JBM Logic : Avril 2008 - Bulletin 06

Comment choisir un partenaire pour votre système ERP?

Lors de la mise en oeuvre d'un système **ERP**, des transformations sont constatées au niveau organisationnel de l'entreprise. En ce qui concerne le processus de choix d'un système **ERP**, les trois critères les plus critiques sont :

- Les fonctionnalités métier (les modules standards et les personnalisations)
- L'architecture et l'infrastructure technique
- La pérennité de l'éditeur

Lors du choix il faut s'assurer de l'indépendance du consultant externe et de l'impartialité des membres les plus influents de l'équipe décisionnaire car les enjeux financiers des projets **ERP** sont souvent considérables.

L'implantation d'un système **ERP** vise à changer l'organisation, et implique la collaboration des différents intervenants au sein d'une compagnie, ce projet n'est pas simplement et seulement 'un projet informatique' c'est bien un 'projet d'organisation' des processus.

Un projet d'organisation nécessite donc un investissement en temps à la fois pour faire émerger les idées, les mettre en application et les faire accepter par tous.

Chaque organisation étant spécifique, le projet d'installation d'un **ERP** doit tenir compte du nombre de modules fonctionnels, du chemin critique du projet (ordre de déploiement des modules fonctionnels) et du calendrier de mise en oeuvre.

Connaître précisément chaque modification des processus de l'entreprise, permet la prise de décisions structurantes pour paramétrer l'**ERP**. L'installation d'une telle solution d'affaires a un impact direct sur les processus de l'entreprise et donc sur le quotidien des utilisateurs. C'est pourquoi un projet ERP doit être découpé en phases et chacune de ces phases fait appel à des compétences spécifiques.

La réussite d'un projet **ERP** dépend de la capacité d'une organisation à tenir compte des enjeux humains qui se présentent tout au long de l'implantation d'une nouvelle technologie.

La gestion du changement et l'apprentissage des usagers (évolution des compétences, création et diffusion des connaissances, évolution des pratiques) sont les deux éléments clés de la réussite d'une implantation.

La méthodologie d'implantation d'INTEGRA e-business™ voulue par les professionnels de JBM Logic Inc

Notre méthodologie obéit à une approche logique et pragmatique de l'implantation d'un système d'information comme l'**ERP**.

Cette méthodologie a été étudiée et éprouvée, elle représente le fruit de notre expertise qui s'est améliorée au fur et à mesure de nos expériences d'implantation.

Le but de cette méthodologie est de donner un cadre de travail afin d'atteindre et même dépasser les objectifs fixés pour la réussite d'une implantation. Notre méthodologie est également adaptée aux besoins spécifiques de chaque mandat que nous réalisons.

Les étapes à franchir pour la réalisation du projet

1. Définition du projet
2. Analyse des besoins spécifiques (processus et ressources)
3. Implantation avec le développement de l'outil par le paramétrage ou le développement spécifique
4. Formation et transfert de connaissance
5. Documentation complète des processus de l'entreprise et de leur utilisation dans INTEGRA e-business™

QUOI DE NEUF ?

Il existe un facteur de risque dans l'implémentation d'un système **ERP**, il y'a un risque d'échec si un de ces 3 axes coût / qualité / délai n'est pas respecté, c'est pourquoi il faut bien comprendre et détailler chaque étapes du projet, ce que nos équipes font systématiquement.

La phase de définition du projet est la compréhension claire des objectifs à court et à longs termes de la direction.

Les travaux à faire consistent à parfaitement connaître l'ensemble des opérations courantes de notre client. A cette étape un comité directeur composé d'une équipe pluridisciplinaire incluant les équipes de JBM Logic Inc. ainsi que celles de notre client sera formé. Ce comité aura pour responsabilité de définir et approuver les échéanciers, d'apprécier l'avancement des travaux et d'être une force de proposition pour surmonter les contraintes qui peuvent surgir lors de l'exécution du projet.

L'analyse des besoins spécifiques cette étape est majeure car chaque section identifiée dans la définition du projet sera méticuleusement analysée.

Les pratiques de travail à l'intérieur de l'organisation doivent être parfaitement comprises et assimilées, ce qui permettra de suggérer des améliorations afin de rencontrer les objectifs de la compagnie. Grâce à ce travail d'identification, l'équipe de travail sera capable de définir le type de paramètre devant être configurés à l'application INTEGRA e-business™, dans le but de répondre de façon ciblée et personnalisée aux besoins actuels et futurs de l'organisation.

L'implantation et déploiement, à ce niveau les paramètres de la nouvelle solution ont été définis et les modules sont maintenant prêts à passer en mode production.

A ce moment précis, notre client dispose de l'ensemble de la solution qui est fonctionnelle.

La solution logicielle et les bases de données sont installées et configurées sur les serveurs désignés en fonction de l'infrastructure prévue. Les liens de télécommunication sont également vérifiés.

L'application est installée sur chaque poste client de l'entreprise. La solution globale est vérifiée une dernière fois avant la mise en production.

La formation et le transfert de connaissance, cette phase est l'étape clé qui consiste à développer une base de connaissance solide aux principaux usagers d'INTEGRA e-business™, pour une utilisation optimale du nouveau système d'information. Ces mêmes usagers formeront par la suite d'autres utilisateurs. Pour réussir le transfert de connaissance, il est essentiel durant toutes ces étapes d'instaurer une étroite collaboration entre les équipes de JBM Logic Inc et du client bénéficiaire de la solution. Pour ce faire, un outil de partage et de transfert de connaissance est utilisé, il s'agit de la plateforme centrale TWIKI qui permet le partage de connaissance par les différentes équipes projets. Cette plateforme est accessible par nom d'utilisateur et mot de passe, elle constitue une véritable base de connaissance et permet de documenter par exemple la transition entre un ancien système et la nouvelle implantation d'INTEGRA e-business™.

(Pour plus d'information visitez le site suivant : <http://www.twiki.org>)

La procédure de migration de la version 4x. à la version 5x d'INTEGRA e-business™

INTEGRA e-business™ version 4 va progressivement céder la place à la nouvelle génération de modules et fonctionnalité version 5.5 déjà en production chez 30% de nos clients qui ont choisi de migrer de la version 4 à la version 5.5.

La méthodologie qui consiste à migrer d'une version d'INTEGRA e-business™ à une autre a été conçue sur mesure pour nos partenaires qui sont directement impliqués dans le processus du début jusqu'à la fin du projet de migration.

La migration passe d'abord par une communication constante sur tous les tenants et aboutissants de la migration.

Des informations ainsi que de la documentation sur la nouvelle génération d'INTEGRA e-business™ et ses nouvelles fonctionnalités sont disponibles à la demande.

QUOI DE NEUF ?

En étroite collaboration avec nos partenaires, un plan de migration comprenant les différentes étapes clés est mis en route en respectant les délais prévus pour atteindre la date du 'Go live' (migration des données) validée au préalable avec notre partenaire.

Les processus internes à votre entreprise font l'objet d'une validation et vérification afin que la nouvelle version d'INTEGRA e-business™ répondent à vos attentes. Ainsi, nous veillons à ce que les rapports personnalisés que vous utilisez soient conformes et fonctionnels dans la nouvelle version, nous prenons soin de vérifier également que les personnalisations développées spécifiquement pour vous fonctionnent elles aussi ainsi que les modules EDI (échange de données).

Avant l'échéance prévue, l'équipe de support de JBM Logic Inc. s'assure d'installer un environnement DEMO de la nouvelle génération d'INTEGRA e-business™. L'environnement DEMO servira à tester les processus d'affaires et les routines de travail chez nos clients, les tests seront donc entièrement personnalisés pour chacun de nos clients. Les résultats des tests feront l'objet d'un support et d'une assistance technique afin de s'assurer du bon déroulement du projet de migration et s'assurer que les données et le système soit conforme le jour du 'GO LIVE' et permettre ainsi aux utilisateurs de l'application INTEGRA e-business™ de poursuivre leur travail.

Après le GO LIVE, un analyste senior rendra visite à nos clients afin de régler les derniers détails de la migration et s'assurer que tout est fonctionnel et opérationnel.

Au final, nos clients qui souhaitent migrer d'une version à l'autre d'INTEGRA e-business™ sont accompagnés du début à la fin du projet et peuvent compter sur l'expertise et le professionnalisme de notre équipe de gestionnaires et de programmeurs/analystes.

Trucs et Astuces

Il peut arriver que deux utilisateurs ou plus tentent de modifier en même temps une commande de vente ou d'achat par exemple et peuvent ainsi bloquer une session. Dans ce cas précis vous verrez apparaître un message dans INTEGRA comme suit : **'Could not reserve record'** ou bien **'record locked by another user'**

Voici différentes pistes de solution :

1. Il est possible de vous renseigner et de demander quel est l'utilisateur qui tente en même temps que vous de modifier la même commande, attendre que ce dernier finisse d'enregistrer les informations (en cliquant sur F10) et par la suite vous pourrez modifier la commande.
2. INTEGRA e-business™ vous permet d'aller directement d'identifier l'utilisateur qui bloque une session, pour ce faire voici le chemin : Système-Session-Type

Sélectionner par la liste de valeur 'bloqueur', le système vous donnera l'utilisateur ainsi que le module bloquant la session. Il vous sera donc facile par la suite de détruire la session qui bloque les usagers en cliquant sur 'tuer la session'

Cette fonction peut également être utilisée exceptionnellement et fait rare lorsque la connexion à votre base de données est coupée et que la session que vous aviez ouverte reste active, vous avez la possibilité de débloquer les commandes qui pose problème par le même principe.

...Dernière Minute....

Il ne reste plus que 1 mois, pour répondre à notre enquête de satisfaction, alors saisissez cette opportunité pour nous faire part de votre opinion et contribuer ainsi à l'amélioration continue de nos services et processus!

Voici le lien qui vous permet de saisir vos réponses, il suffit de cliquer :

http://www.surveymonkey.com/s.aspx?sm=fMrCvIbZ8qxbkMzCwyfuFA_3d_3d

Nous serions honoré si vous décidiez de recommander nos bulletin d'actualités à vos collègues et partenaires d'affaires, il suffit de nous envoyer vos suggestions de contacts à l'adresse suivante: hbaci@jbmlogic.com

Pour toute information ou question veuillez prendre contact avec le service à la clientèle
1 (800) 799-6839 poste 234.